

ДОГОВІР № _____
про надання послуг з централізованого водопостачання
з власниками (користувачами) будівлі (приміщення в будівлі)

с. Шкарівка

«___» _____ 2024 р.

Комунальне підприємство Білоцерківської міської ради «Світанок» (код згідно ЄДРПОУ 30353261), в особі **директора Клименко Вікторії Михайлівни**, що діє на підставі Статуту, (далі по тексту — **Виконавець**), з однієї сторони, та _____, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна за адресою: _____, кадастровий номер земельної ділянки _____ (далі по тексту — **Споживач**), з іншої сторони (разом — **Сторони**), уклали цей договір (далі - договір) про таке:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання (далі - послуга), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, в точці підключення приміщення до централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця.

3. Послуга надається споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

4. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця _____,
номер будинку _____, номер приміщення _____,
населений пункт _____,
район _____,
область _____,
індекс _____;

2) контактний номер телефону споживача _____;

3) кількість осіб, які фактично користуються послугами _____.

4) характеристика будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна (надалі по тексту – будівлі/будівель) надання послуг:

- благоустрій будівлі/будівель :

_____;
- площа зелених насаджень, саду, городу, поливної площі згідно плану земельної ділянки або інших наданих споживачем підтверджуючих документів _____ кв. метрів;

- наявність альтернативного джерела водопостачання (свердловини, колодязі, колонки тощо) _____.

5) характеристика вузла обліку води:

№ п/п	Місце знаходження засобу обліку	Марка засобу обліку	Заводський номер засобу обліку	Діаметр засобу обліку	Показник (метр кубічний)	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпіврічний інтервал /рік випуску	Номера пломб

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води, такі зміни вважаються внесеними до договору, шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг в будинку, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів. Виконавець не відповідає за технічний стан внутрішньобудинкових мереж будинку.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

6. Тарифи на послуги, встановлені Рішенням Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради за № 635 від 14 вересня 2021 року:

централізоване водопостачання - 17,76 грн. за 1 м³ (в тому числі ПДВ - 2,96 грн).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

Інформація про зміни тарифів надання послуги доводиться до відома споживачеві одним із способів: шляхом розміщення на офіційному сайті виконавця, або на сайті Білоцерківської міської ради, або розміщення в особистому електронному кабінеті споживача (у разі його наявності), або рахунку (квитанції) споживача, або іншим шляхом визначеним законодавством.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів та обсягу спожитих послуг (в тому числі за полив), визначеного відповідно до законодавства, за наявності прийнятих на абонентський облік засобів обліку за їх показниками. У разі відсутності у споживача засобів обліку, для обліку споживання води застосовується норма споживання води, з розрахунку на одну людину в місяць, та характеру виробництва, відповідно до ДБН В.2.5.-74:2013 «Водопостачання зовнішні мережі та споруди. Основні положення проектування». У разі зміни нормативного розрахунку водоспоживання (ліміту), що діяв на момент укладання договору, до розрахунку приймаються нові ліміти водоспоживання з часу їх надання споживачем виконавцю без внесення додаткових змін до договору.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

8. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Для отримання доступу до вузлів обліку, виконавець, уповноважені посадові особи органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена в договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

11. Споживач забезпечує в зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця, уповноважених посадових осіб органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

12. Зняття показань вузлів розподільного обліку здійснюється представником виконавця в присутності споживача або його представника, а також самим споживачем щомісячно з 5 по 25 поточного місяця, шляхом їх передачі виконавцю за допомогою:

- смс (viber) повідомлення на номер телефону _____;
- повідомлення на e-mail _____.

При передачі показників вузла обліку, споживач має вказати особовий абонентський номер, адресу та показники лічильника.

Виконавець перевіряє правильність зняття споживачем показань засобів обліку води.

13. У разі коли зняття показань вузлів обліку здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

14. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

15. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку, виконавцем протягом трьох місяців приймається до розрахунку середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після закінчення тримісячного строку, виконавець комунальної послуги, зобов'язаний здійснювати зі споживачем розрахунки, як із споживачем, приміщення якого є самостійними об'єктами нерухомого майна та не оснащене вузлом обліку.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

16. У випадку, коли споживач з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати послуги (вразі відсутності приладів обліку), він повинен у письмовій формі звернутися до виконавця із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за послуги централізованого водопостачання.

У разі тимчасової відсутності в житлі споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, споживач повинен письмово повідомити про це виконавця та надати відповідне документальне підтвердження (зокрема довідки, акти з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо, іншого документа, що підтверджує право на виїзд з України чи в'їзд в Україну у відповідний період часу) в електронній або паперовій формі. В такому разі споживач має право на несплату за послуги (в разі відсутності приладів обліку).

17. У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг споживач зобов'язаний у 3-ти денний термін з дня отримання рахунку, направити до виконавця уповноваженого представника з відповідними обґрунтовуючими документами для коригування розрахунків. У випадку невиконання цієї умови рахунки виконавця вважаються дійсними та такими, що підлягають оплаті споживачем.

18. У разі виходу з ладу або втрати вузла обліку до відновлення його роботи або заміни, протягом тримісячного строку ведення розподільного обліку здійснюється розрахунково, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб). Після закінчення тримісячного строку з дня виходу з ладу або втрати вузла обліку розрахунки з таким споживачем здійснюються як зі споживачем, приміщення якого не оснащене вузлом обліку.

На час відсутності вузла обліку у зв'язку з проведенням повірки (ремонті засобу обліку та/або ремонтних робіт, які потребують розпломбування засобу обліку), протягом тридцятиденного строку ведення розподільного обліку здійснюється розрахунково, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб). Після закінчення тридцятиденного строку розрахунки з таким споживачем здійснюються як зі споживачем, приміщення якого не оснащене вузлом обліку.

Тривалість повірки (ремонті засобу обліку та/або ремонтних робіт, які потребують розпломбування засобу обліку) вузла обліку та/або його допоміжних засобів становить не більш як 30 днів.

У разі виявлення представниками виконавця несанкціонованого втручання у роботу вузлів обліку (в тому числі штучний вплив на роботу лічильника шляхом впливу постійного магнітного поля, що був зафіксований індикаторами впливу постійного магнітного поля), пошкодження або зриву пломб на засобах обліку водопостачання, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, з вини споживача, розрахунок витрат води проводиться за пропускнуою

здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово, розрахунковий період встановлюються згідно чинного законодавства або як зі споживачем, приміщення якого не оснащене вузлом обліку.

19. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є кубічний метр.

Термін оплати рахунків за надані послуги - протягом 3-х (трьох) банківських днів з дати отримання споживачем рахунків, але не пізніше останнього робочого дня поточного місяця.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг) як правило, один раз на місяць і в ньому зазначається період надання послуг, що відповідає місяцю, на який припадає дата останнього зняття показників приладів розподільного обліку.

Рахунки надаються у паперовому вигляді або надсилаються іншим способом погодженим сторонами. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків, якщо є така технічна можливість у виконавця. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

20. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України у безготівковій формі згідно наданого виконавцем рахунку. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що є розрахунковим періодом.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період за який вона здійснюється та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штраф тощо). У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

У разі коли споживач вніс плату за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу, за відсутності призначення платежу, в такому порядку:

- в першу чергу, в рахунок плати за послуги;
- в другу чергу, в рахунок пені, штрафу тощо.

21. У разі наявності заборгованості споживача за надані послуги, виконавець зараховує отримані кошти на її погашення у порядку календарної черговості виникнення заборгованості, навіть якщо в платіжному документі споживача буде зазначено будь-який інший період, за який проводиться оплата.

22. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги, споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

23. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення договору.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

24. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання, якщо такі обставини виникли з вини виконавця, установлені відповідно до законодавства;

5) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

6) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

7) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна), якщо такі обставини виникли з вини виконавця, установлені відповідно до законодавства;

8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

9) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт.

25. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішніх мереж та обладнання;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом та для належного укладення даного договору надавати виконавцю необхідні відомості, документи (їх копії);

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого майна будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє приміщення виконавця та його представників у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом та/або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;

15) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та санітарних норм.

26. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання приміщень та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів обліку питної води;

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до приміщень для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору, іншого законодавства, положення якого регулює відносини у сфері послуг з централізованого водопостачання;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника приміщення та фактичної кількості осіб, які постійно працюють у приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

27. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати належне виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання;

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання, відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному районі;

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного

проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), якщо такі обставини виникли з вини виконавця, установлені відповідно до законодавства.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

28. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) цілісність пломб, індикаторів впливу постійного магнітного поля, технічний стан обладнання вузлів обліку послуг, своєчасне їх обслуговування, перевірку та ремонт;
- 4) за самовільне використання питної води без приладів обліку (якщо використання приладів обліку обов'язкове) або внаслідок умисного пошкодження приладів обліку чи у будь-який інший спосіб (в тому числі штучний вплив на роботу лічильника шляхом впливу постійного магнітного поля, що був зафіксований індикаторами впливу постійного магнітного поля), а так само інші порушення правил користування питною водою.

29. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків, якщо такі обставини виникли з вини виконавця, установлені відповідно до законодавства;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, якщо такі обставини виникли з вини виконавця, установлені відповідно до законодавства;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

30. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 1 день після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через шість годин з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

31. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

32. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві разом із квитанцією про оплату або шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет (у разі його наявності), або в інший спосіб, передбачений чинним законодавством.

33. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

34. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

35. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

36. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

37. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до: пошкодження спільного майна споживачів; порушення прав та інтересів інших споживачів.

38. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

39. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

40. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

41. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

42. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

43. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які перебувають в сусідніх приміщеннях і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

44. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

45. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

46. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

47. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

48. Договір укладається строком на один календарний рік, а в частині грошових зобов'язань, які виникли на підставі цього договору до повного виконання їх сторонами. Якщо за два місяці до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на наступний календарний рік. Кількість термінів продовження договору не обмежений.

49. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

50. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

51. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

52. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

53. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

ІНШІ УМОВИ

54. З дати підписання даного договору всі договірні відносини по попередньому договору про надання послуг з централізованого водопостачання втрачають юридичну силу, а зобов'язання споживача щодо оплати отриманих послуг, діють до повного їх виконання (оплати) споживачем.

55. Всі умови до даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою. У випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», іншими нормативно-правовими актами.

56. У разі наявності у споживача заборгованості з оплати вартості послуг, що були отримані споживачем до укладення даного договору, сторони за взаємною згодою та у порядку, передбаченому законодавством, укладають графік погашення заборгованості, який оформлюється окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості виконавець має право грошові кошти, отримані від споживача за надані послуги в поточному розрахунковому періоді, зарахувати в рахунок погашення існуючої заборгованості споживача відповідно до черговості її виникнення незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу.

Укладення сторонами та дотримання споживачем узгодженого графіка погашення заборгованості не звільняє споживача від виконання поточних зобов'язань за договором.

Номер телефону Центру оперативного реагування у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій - 067 310 77 55.

АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Споживач

Адреса: 09170, Україна, Київська обл.,
Білоцерківський р-н., с. _____,
вул. _____, буд. ____
тел. _____
e-mail _____
РНОКПП _____

Виконавець

КП БМР «Світанок»

Адреса: 09170, Київська область,
с. Шкарівка, вул. Миру, буд. 4
IBAN UA423808050000000026006426404
в РД АТ «Райфайзен Банк Аваль»
МФО 380805
Код ЄДРПОУ 30353261
Тел. 073-036-44-14

Директор

_____ **В.М. Клименко**